



Дорогие партнеры!

В преддверии Нового года мы хотим выразить Вам слова благодарности за плодотворное успешное сотрудничество, которое нам позволило достигнуть высоких результатов в области доставки отправлений и приобрести большое количество поклонников инновационного сервиса доставки товаров через Постаматы PickPoint среди Ваших покупателей.

В рамках подведения итогов уходящего года мы подготовили Новогодний отчет по операционным и маркетинговым показателям, результатами которого мы с радостью делимся с Вами.

Планы на 2012 год у нас не менее амбициозны. Основные усилия будут направлены на совершенствование качества услуг, развитие новых способов оплаты и коммуникаций с Получателями (покупателями) товаров, а так же масштабная региональная экспансия Постаматов по территории РФ.

С уважением,

Надежда Романова
Генеральный директор PickPoint

СТАТИСТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

205 Постаматов и пунктов выдачи

в **45** городах России



Большая география покрытия

Стоимость доставки

Стоимость ниже курьерской доставки и немного выше Почты России



Конкурентоспособные цены

ОПЕРАЦИОННАЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ СТАТИСТИКА:



Отправлений доставляются в Постаматы и ПВЗ в контрольные сроки доставки.
24 часа – срок доставки отправлений до Постамата и ПВЗ в черте одного города.



Доставка в режиме «Экспресс»



**3 – 4
дня**

Стандартный срок хранения заказа в Постамаате, есть возможность увеличить срок хранения.
По истечению срока хранения – возврат товара в Интернет-магазин (сроки возврата аналогичны срокам доставки)

➔ Настройка системы под потребности Клиента

**1,7
дней**

Средний срок получения заказов покупателями.
Быстрее оборачиваемость товара → быстрее оборачиваемость денежных средств Интернет-магазина

➔ Высокая оборачиваемость товара и денежных средств

**68%
покупателей**

Забирают заказы в тот же день
Месторасположение Постамаатов вблизи продуктовых супермаркетов (Перекресток, Седьмой Континент, Ашан, Карусель). Покупатель совершает повседневные покупки и параллельно забирает заказы

➔ Удобное местоположение Постамаатов

**34%
отправлений**

Забирают покупатели в вечернее время (с 19-00 до 23-00)
Режим работы Постамаатов и ПВЗ позволяет покупателям самим планировать свой день.

➔ Отсутствие зависимости от работы курьерской службы.

**3,2%
возвратов**

По сравнению с курьерской доставкой 12-13%.
Нет человеческого фактора, невозможно отдать курьеру частично заказ.

➔ Отсутствие человеческого фактора

3 дня

Срок возврата денежных средств, полученных от покупателя
Поступление денежных средств на Р/С Интернет-магазина позволяет сразу их пустить в оборот.

➔ Высокая оборачиваемость

**Постоплата
за услуги**

PickPoint выставляет Счета на предоставленные услуги доставки по факту их оказания подекадно (каждые 10 дней)

➔ Постоплата позволяет оплачивать услуги после получения денег от покупателя

**Выбор в
Корзине**

PickPoint предоставляет готовый API (виджет), который легко встраивается в Корзину Интернет-магазина.
Виджет предоставляет покупателям удобный поиск Постамаата, где они желают забрать свой заказ.

➔ Удобный сервис выбора Постамаата с интуитивным интерфейсом для покупателя

**Интеграция
с CMS**

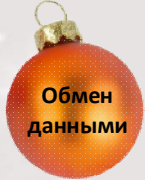
Уже встроенный модуль доставки через Постаматы в стандартные платформы для Интернет-магазинов: 1С-Bitrix, Amiro.CMS, Magento, InSales, Vamshop, Edost.ru

➔ Не требуется дополнительной интеграции



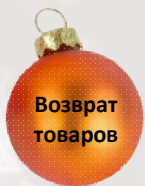
Клиент полностью выполняет все необходимые операции по работе с PickPoint (все происходит автоматически) – регистрация отправлений/заказов, печать этикеток с штрих-кодами на отправления, вызов курьера, мониторинг доставки, регистрация пользователей и др.

➔ Процесс взаимодействия с PickPoint автоматический и дистанционный



XML-протокол или xls-файл, который закачивается в Личном кабинете

➔ Автоматический режим обмена данными



По желанию Клиента подключается сервис Возврата товаров. Постамаат проверяет срок возврата 7/14 дней, покупатель вводи причину возврата. Оплата за возврат на стороне покупателя или на стороне Интернет-магазина.

➔ Вариативность оплаты за возврат, возможность отслеживать причины возвратов

ГЛАЗАМИ ПОКУПАТЕЛЕЙ:



Выбирают оплату в Постаматах наличными или пластиковой картой. После оплаты им распечатывается фискальный чек.

➔ Удобство оплачивать и получать заказ в одном месте



Делали заказы более чем в 1 Интернет-магазине с доставкой через Постаматы в течение 3 месяцев

➔ Высокая лояльность к PickPoint среди покупателей



Считают главным фактором выбора доставки через PickPoint – возможность забрать свой заказ в удобное время. Постаматы работают до 23:00, некоторые круглосуточно (24/7)

➔ Покупатели могут выбирать удобное время получения заказов



Максимальное время, которое занимает оплата и получение заказа. Получение предоплаченного товара занимает не более 20 сек.

➔ Покупатели ценят свое время

ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА:

3500 Постамаатов

во всех городах-миллионниках и в городах с населением > 250 тыс. чел.

➔ Самая большая сеть Постамаатов

Зарубежный аналог: ГЕРМАНИЯ, Сеть DHL Packstation: 2400 Постамаатов



85% населения

Должны иметь возможность получать отправления в 10-ти минутной шаговой доступности к Постаматам/ПВЗ

➔ Шаговая доступность Постамаатов для покупателей

ЭКО

Доставка через Постаматы – экологический вид доставки